



แผนพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด  
(ฉบับที่ 5)  
พ.ศ. 2564 – 2567

## คำนำ

แผนพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2564 – 2567 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารกิจการสหกรณ์ ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2567 เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์ ตามหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ โดยมุ่งพัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคงตามหลักธรรมาภิบาล ก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้บริการที่ดี สมาชิกมีส่วนร่วม ตลอดจนเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เอื้ออาทรต่อชุมชน อันจะทำให้เกิดความเจริญแก่สหกรณ์

ดังนั้น การสร้างคุณค่าในการให้บริการต่าง ๆ จึงต้องมีการปรับตัวโดยนำเทคโนโลยี การบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่เน้นความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และสมาชิกได้รับการบริการที่ดี จึงได้มีการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรโดยอาศัยเทคนิค SWOT เพื่อให้ได้มาซึ่งกรอบทิศทางการพัฒนา ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ รวมทั้งมาตรการต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์และพันธกิจตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ได้กำหนดไว้

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
<b>บทที่ 2 สภาพทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด</b>	3
สภาพทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด	3
โครงสร้างการบริหารงาน	4
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม</b>	5
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในองค์กร	5
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	6
<b>บทที่ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนานำไปสู่ความสำเร็จ</b>	7
กรอบทิศทางพัฒนา	7
วิสัยทัศน์ (Vision)	7
พันธกิจ (Mission)	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	7
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ (Strategic Goals)	8
กลยุทธ์ (Strategy)	8
ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/มาตรการ	8
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านความมั่นคงและความเข้มแข็งขององค์กร	9
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ และบริหารโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	10
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการสร้างเสริมสวัสดิการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต	12
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสหกรณ์	12
แผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ	14

## บทที่ 1

### บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด จัดทะเบียนครั้งแรก เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2507 โดยความคิดริเริ่มของ นายสง มากแสง ศึกษาธิการจังหวัดสงขลา ในขณะนั้น ร่วมกับข้าราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในจังหวัดสงขลา โดยจดทะเบียนครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสงขลา สำหรับบุคลากรในหน่วยงานทางการศึกษาที่อยู่ในความควบคุมดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ปีแรกที่จดทะเบียน มีสมาชิก 298 คน ทุนเรือนหุ้น 22,100 บาท

เมื่อเริ่มก่อสร้างได้ใช้สถานที่ส่วนหนึ่งของศาลากลางจังหวัด เป็นที่ทำการ และต่อมาในปี 2526 ได้ย้ายไปทำการที่สำนักงานของสหกรณ์เลขที่ 119/1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา วันที่ 20 ธันวาคม 2544 ย้ายไปอยู่ที่ทำการใหม่ เลขที่ 424 ถนนลพบุรีราเมศวร์ หมู่ที่ 6 ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และทำพิธีเปิดอาคารสำนักงานใหม่ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2545

ในการบริหารสหกรณ์ ได้มีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการ มีคณะกรรมการดำเนินการ 1 ชุด จำนวน 15 คน ซึ่งมาจากที่ประชุมใหญ่เป็นฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน รองประธานกรรมการ 2 คน เภรัญญิก 1 คน เลขานุการ 1 คน ที่เหลือเป็นกรรมการ นอกนั้นยังแบ่งคณะกรรมการดำเนินการตามภาระหน้าที่ออกเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการเงินกู้ คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์ มีฝ่ายจัดการเป็นฝ่ายปฏิบัติงาน ซึ่งมีผู้จัดการเป็นผู้บังคับบัญชา และรองผู้จัดการมีอำนาจรองลงมา แบ่งงานภายในออกเป็น 6 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายการเงิน ฝ่ายบัญชี ฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายนิติการ และฝ่ายวิชาการ โดยมีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จำนวน 5 คน

### หลักการและเหตุผล

จากสภาพสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หน่วยงานทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชน ตลอดจนองค์กรในรูปแบบสหกรณ์ จำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และต้องแสวงหาเครื่องมือด้านการบริหารจัดการที่ดีมาช่วยในการพัฒนาสหกรณ์ รวมทั้งการบริหารโดยอาศัยหลักธรรมาภิบาลและหลักการสหกรณ์ จากแนวคิดดังกล่าวจะช่วยนำวิสัยทัศน์ พันธกิจของสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติจริงได้ อีกทั้งยังช่วยในด้านการประเมินผลการดำเนินงานและช่วยทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างสมาชิกและผู้บริหารสหกรณ์ รวมทั้งเกิดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

แต่ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งของการบริหารกิจการสหกรณ์ โดยเฉพาะสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นองค์กรนิติบุคคลที่ให้บริการทางการเงิน แต่ไม่ได้แสวงหากำไร และอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติสหกรณ์ ทำให้บริบทในการบริหารจัดการต่างไปจากสถาบันทางการเงินอื่น จึงดูเหมือนว่าประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

ซึ่งหากเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินของภาคเอกชนอื่น ๆ แล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์โดยทั่วไปยังถือว่ามีประสิทธิภาพต่ำกว่า ด้วยเหตุที่เกิดจากระบบการบริหารจัดการยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการจัดการยังไม่ทั่วถึง

ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ชุดที่ 50 จึงได้มีการจัดทำแผนพัฒนาสหกรณ์ ฉบับที่ 5 ระยะ 4 ปี ( พ.ศ. 2564 - 2567 ) ขึ้น ซึ่งเป็นแผนงานลักษณะบูรณาการ เพื่อให้การบริหารจัดการในสหกรณ์เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ในระหว่าง พ.ศ. 2564 – 2567
2. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารกิจการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบถึงแนวทางในการบริหารกิจการสหกรณ์

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด มีทิศทางการบริหารกิจการ ในระหว่าง พ.ศ. 2564 – 2567
2. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด มีเครื่องมือในการบริหารที่มีประสิทธิภาพ
3. สมาชิกได้รับทราบถึงแนวทางในการบริหารกิจการสหกรณ์

## บทที่ 2

### สภาพทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด

#### สภาพทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด

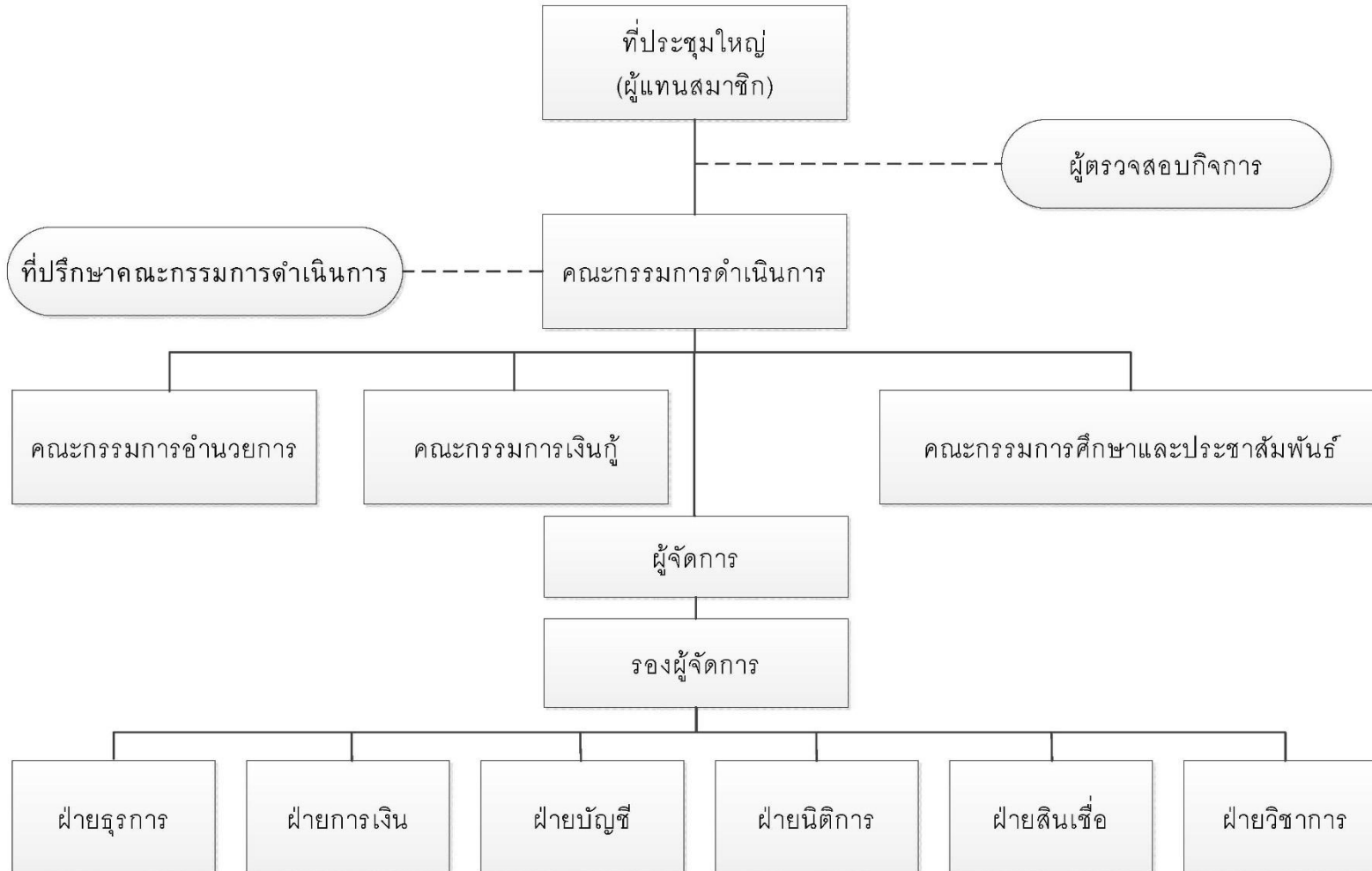
**ชื่อสหกรณ์** สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด  
จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภท สหกรณ์ออมทรัพย์

**สำนักงาน** ตั้งอยู่เลขที่ 424 ถนนลพบุรีราเมศวร์ หมู่ที่ 6 ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่  
จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ 0-7458-2881-4 โทรสาร 0-7458-2885  
Facebook : สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด Line ID : @skcoper

#### ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด



## โครงสร้างการบริหารงาน



## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม

การประเมินสภาพแวดล้อมองค์กร จะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานในสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรโดยใช้วิธี SWOT Analysis ในการพิจารณา จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) จึงเป็นวิธีค่อนข้างเหมาะสม เนื่องจากสามารถวิเคราะห์ได้ทั้ง ปัจจัยภายในองค์กร (จุดแข็ง, จุดอ่อน) และ ปัจจัยภายนอกองค์กร (โอกาส, อุปสรรค) ที่น่าจะมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการขององค์กร

#### ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในองค์กร

##### จุดแข็ง (Strengths)

1. คณะกรรมการดำเนินการบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ซื่อสัตย์สุจริต
3. สหกรณ์มีรูปแบบในการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกได้อย่างหลากหลาย
4. สหกรณ์มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และดอกเบี้ยเงินกู้ที่เหมาะสมและเป็นธรรม
5. สหกรณ์มีเงินทุนในการดำเนินงานเพียงพอ
6. สหกรณ์ให้บริการด้านการเงินรวดเร็ว ทันสมัย
7. สหกรณ์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกหลายช่องทางอย่างรวดเร็ว
8. สหกรณ์มีรูปแบบการให้ความรู้แก่สมาชิกหลากหลาย

##### จุดอ่อน (Weakness)

1. สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของสหกรณ์
2. สมาชิกส่วนใหญ่ และเจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจในหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์
3. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละฝ่ายได้
4. สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์จากผู้แทนสมาชิก
5. กรรมการดำเนินการขาดความรู้ ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการสหกรณ์บางเรื่อง
6. ระบบโปรแกรมงานสหกรณ์ยังขาดประสิทธิภาพ
7. ระบบการติดตามหนี้ยังขาดประสิทธิภาพ



## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

### โอกาส (Opportunity)

1. พระราชบัญญัติสหกรณ์ ที่เอื้อให้หักเงินส่งสหกรณ์เป็นลำดับแรก
2. การได้รับคำแนะนำ และการส่งเสริมจากสหกรณ์จังหวัด
3. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสถาบันการเงินอื่นต่ำกว่าสหกรณ์
4. สมาชิกสหกรณ์ไม่ต้องเสียภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากบางประเภท เงินปันผล และเงินเฉลี่ยคืน
5. สมาชิกมีความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น
6. ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยสหกรณ์สามารถนำมาปรับใช้ได้
7. สหกรณ์ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนจัดตั้ง

### อุปสรรค (Threats)

1. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการหักเงินเดือนเงิน เงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการเพื่อชำระหนี้เงินกู้ให้แก่สวัสดิการภายในส่วนราชการและสหกรณ์ พ.ศ. 2551
2. สภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำในปัจจุบัน
3. การเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่ควบคุมสหกรณ์
4. การสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับหน่วยสหกรณ์และหน่วยงานอื่น
5. หน่วยงานต้นสังกัดไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในการหักเงินชำระหนี้ให้แก่สหกรณ์
6. สมาชิกที่ออกจากงานบางหน่วยงาน ต้นสังกัดไม่หักเงินชำระหนี้ให้แก่สหกรณ์
7. นโยบายทางการเงินของสถาบันการเงิน

## บทที่ 4

### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนานำไปสู่ความสำเร็จ

#### กรอบทิศทางการพัฒนา

การพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2567) โดยพัฒนาองค์กรให้มีความมั่นคงตามหลักธรรมาภิบาล ก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้บริการที่ดี สมาชิกมีส่วนร่วม เสริมสร้างคุณภาพชีวิต เอื้ออาทรต่อชุมชน และร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก อันจะทำให้เกิดความเจริญแก่สหกรณ์

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสหกรณ์ที่มั่นคง บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี เอื้ออาทรต่อสังคม”

#### พันธกิจ (Mission)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กล่าวไว้ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด ได้กำหนดพันธกิจหลัก 5 ประการ ไว้ดังนี้

1. พัฒนาองค์กรให้มีความมั่นคงและเข้มแข็ง
2. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมสวัสดิการและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่สมาชิก
5. ส่งเสริมสนับสนุนต่อการรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสหกรณ์

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์และพันธกิจ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความมั่นคงและความเข้มแข็งขององค์กร
2. ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ และบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ด้านการสร้างเสริมสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
5. ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสหกรณ์

## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Goals)

สำหรับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีทั้งหมด 5 ประการ ดังนี้

1. เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและเข้มแข็งเป็นที่เชื่อมั่นของสมาชิก บุคคลทั่วไป และองค์กรอื่น ๆ
2. เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
3. เป็นองค์กรที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว เชื่อถือได้
4. เป็นองค์กรที่มีสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิกในหลากหลายรูปแบบ
5. เป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอันจะทำให้เกิด  
ความเจริญแก่สหกรณ์

## กลยุทธ์ (Strategy)

1. ส่งเสริมให้คณะกรรมการดำเนินการมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารกิจการสหกรณ์ทุกด้าน
2. ส่งเสริมให้สมาชิก เจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจในหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และ  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์
3. บริหารเงินทุนของสหกรณ์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
4. จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงทุกด้านให้สอดคล้องกับเกณฑ์ต่าง ๆ
5. ส่งเสริมการบริหารจัดการโดยนำหลักสหกรณ์สี่ขวาดด้วยธรรมาภิบาลมาใช้อย่างเคร่งครัด
6. สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
7. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่สมาชิก
8. สร้างระบบการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ
9. ทบทวน ปรับปรุง กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับที่นำมาบังคับใช้ให้เกิดความคล่องตัว
10. ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงหรือจัดหาระบบโปรแกรมงานสหกรณ์
11. พัฒนาช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์
12. ส่งเสริมให้สมาชิกได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ตามช่อง  
ทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี
13. ส่งเสริมให้มีฝ่ายที่รับผิดชอบในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก
14. ส่งเสริมให้มีช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก
15. ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิก
16. ส่งเสริมวิชาการต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพเสริม
17. ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
18. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย

## ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/มาตรการ :

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านความมั่นคงและความเข้มแข็งขององค์กร

มุ่งเน้นสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งให้แก่องค์กร สร้างความเชื่อมั่นให้แก่สมาชิก บุคคลทั่วไป และองค์กรต่างๆ มีความมั่นคงในฐานะการเงินสามารถบริหารจัดการโดยพึ่งพาตนเองได้

**เป้าหมาย :** คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจในหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์

### กลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ส่งเสริมให้คณะกรรมการดำเนินการมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารกิจการสหกรณ์ทุกด้าน

**มาตรการ :**

1. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารกิจการสหกรณ์

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ส่งเสริมให้สมาชิก เจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจในหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์

**มาตรการ :**

1. จัดอบรม/สัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิกเกี่ยวกับหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์
2. จัดอบรม/สัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์ รวมทั้งเกี่ยวกับการบริหารกิจการสหกรณ์ด้านอื่น ๆ

**กลยุทธ์ที่ 3 :** บริหารเงินทุนของสหกรณ์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

**มาตรการ :**

1. วิเคราะห์การเงิน
2. พิจารณาการให้เงินกู้แก่สมาชิก สมาชิกสมทบ
3. พิจารณาการนำเงินไปลงทุนอื่น
4. หาวิธีการเพิ่มจำนวนสมาชิก

**กลยุทธ์ที่ 4 :** จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงทุกด้านให้สอดคล้องกับเกณฑ์ต่าง ๆ

**มาตรการ :**

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยง
2. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยง
3. ประกาศใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ และบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

มุ่งเน้นพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย เน้นความโปร่งใส ได้มาตรฐานตามเกณฑ์หลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ

**เป้าหมาย :** เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม และสมาชิก ได้รับการบริการที่ดี

**กลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ :**

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ส่งเสริมการบริหารจัดการโดยนำหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลมาใช้อย่างเคร่งครัด

**มาตรการ :**

1. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการตามหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล ทั้ง 9 หลัก

2. บริหารจัดการตามหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลทั้ง 9 หลัก

3. รายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการดำเนินการอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง

4. เข้าร่วมการประเมินสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

**มาตรการ :**

1. กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจัดทำแผนบำรุงรักษา

2. บอกรับขั้นตอนการใช้งานเครื่องใช้สำนักงานทุกชนิด

3. มอบหมายให้มีผู้กำกับติดตามการใช้ทรัพยากรของสหกรณ์ และการซ่อมบำรุงตามเกณฑ์

**กลยุทธ์ที่ 3 :** เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่สมาชิก

**มาตรการ :**

1. ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจและเจตนาของระเบียบต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่

2. เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายจัดทำแผนปฏิบัติงานในการให้บริการ

3. ให้สมาชิกที่มารับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

4. มอบหมายให้มีผู้กำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

5. ทบทวน ปรับปรุง กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับที่นำมาบังคับใช้ให้เกิดความคล่องตัว

**กลยุทธ์ที่ 4 :** สร้างระบบการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ

**มาตรการ :**

1. กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้อย่างชัดเจน

2. กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามหนี้

3. รายงานผลการติดตามหนี้ให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

**กลยุทธ์ที่ 5 :** ทบทวน ปรับปรุง กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับที่นำมาบังคับใช้ให้เกิดความคล่องตัว

**มาตรการ :**

1. ทบทวน ปรับปรุงระเบียบสภรณที่มีอยู่แล้วให้ทันต่อเหตุการณ์
2. กำหนดระเบียบใหม่ให้ครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับการบริหารกิจการสภรณ
3. ทบทวน ปรับปรุงข้อบังคับสภรณให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบนายทะเบียนสภรณ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 :** ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

มุ่งเน้นในการบริหารจัดการในงานสภรณด้วยระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และเชื่อถือได้

**เป้าหมาย :** สภรณมีระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพรองรับการในการบริหารจัดการ

**กลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ**

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงหรือจัดหาระบบโปรแกรมงานสภรณ

**มาตรการ :**

1. ทบทวนระบบโปรแกรมงานสภรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
2. ศึกษาระบบโปรแกรมงานสภรณของสภรณอื่น
3. ปรับปรุงระบบโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นทันกับการบริหารเชิงรุก
4. จัดหาระบบโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพดีกว่า

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสภรณ

**มาตรการ :**

1. พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยีให้ทันสมัยตลอดเวลา
2. ให้สมาชิกประเมินการใช้ช่องทางการสื่อสารเพื่อหาจุดบกพร่องและนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ส่งเสริมให้สมาชิกได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสภรณตามช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี

**มาตรการ :**

1. แจ้งให้สมาชิกทราบถึงช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสภรณ
2. แจ้งให้สมาชิกทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการติดตามข้อมูลข่าวสารทั้ง

ของสภรณและของตนเอง

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการสร้างเสริมสวัสดิการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต

มุ่งเน้นเพิ่มศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้ดีขึ้น สมาชิกได้รับสวัสดิการที่หลากหลาย และมีความรู้และทุนที่สามารถประกอบอาชีพเสริมได้

**เป้าหมาย :** สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

##### กลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ส่งเสริมให้มีฝ่ายที่รับผิดชอบในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก

##### มาตรการ :

1. มีผู้รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ
2. เพิ่มอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบเป็นการเฉพาะ
3. จัดหาสถานที่เพื่อรองรับเป็นการเฉพาะ
4. จัดเก็บข้อมูลของปัญหาและแนวทางแก้ไข
5. รายงานปัญหาและแนวทางแก้ไข และจำนวนสมาชิกที่มาใช้บริการแก่คณะกรรมการ

ดำเนินการทุกเดือน

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ส่งเสริมให้มีช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก

##### มาตรการ :

1. จัดหาช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก
2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้สมาชิกทราบ

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิก

##### มาตรการ :

1. จัดสวัสดิการแก่สมาชิกอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

**กลยุทธ์ที่ 4 :** ส่งเสริมวิชาการต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพเสริม

##### มาตรการ :

1. จัดอบรมการประกอบอาชีพเสริมให้แก่สมาชิก
2. จัดหาทุนในการประกอบอาชีพเสริมแก่สมาชิก
3. ติดตามการประกอบอาชีพเสริมของสมาชิก

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสหกรณ์

มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนที่สหกรณ์ตั้งอยู่ ดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหกรณ์เครือข่าย

**เป้าหมาย :** ชุมชนได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ สภาพแวดล้อมบริเวณสำนักงานสหกรณ์ร่มรื่นสวยงาม และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการบริหารจัดการสหกรณ์



### กลยุทธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

**มาตรการ :**

1. กำหนดขอบเขตกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
2. จัดหาเงินทุนในการจัดทำกิจกรรม
3. ดูแลสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสหกรณ์

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย

**มาตรการ :**

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
2. เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายสหกรณ์



## แผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านความมั่นคงและความเข้มแข็งขององค์กร

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีเพื่อดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
1 : ส่งเสริมให้คณะกรรมการดำเนินการมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารกิจการสหกรณ์ทุกด้าน	1. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารกิจการสหกรณ์	✓	✓	✓	✓
2 : ส่งเสริมให้สมาชิก เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจในหลักการอุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์	1. จัดอบรม/สัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิกเกี่ยวกับหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์	✓	✓	✓	✓
	2. จัดอบรม/สัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักการ อุดมการณ์ วิธีการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสหกรณ์ รวมทั้งเกี่ยวกับการบริหารกิจการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ	✓	✓	✓	✓
3 : บริหารเงินทุนของสหกรณ์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	1. วิเคราะห์การเงิน	✓	✓	✓	✓
	2. พิจารณาการให้เงินกู้แก่สมาชิกสมาชิกสมทบ	✓	✓	✓	✓
	3. พิจารณาการนำเงินไปลงทุนอื่น	✓	✓	✓	✓
	4. หาวิธีการเพิ่มจำนวนสมาชิก	✓	✓	✓	✓
4 : จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงทุกด้านให้สอดคล้องกับเกณฑ์ต่าง ๆ	1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓
	2. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓
	3. ประกาศใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ และบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล**

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีเพื่อดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
1 : ส่งเสริมการบริหารจัดการโดยนำหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลมาใช้อย่างเคร่งครัด	1. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการตามหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลทั้ง 9 หลัก	✓	✓	✓	✓
	2. บริหารจัดการตามหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลทั้ง 9 หลัก	✓	✓	✓	✓
	3. รายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการดำเนินการอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง	✓	✓	✓	✓
	4. เข้าร่วมการประเมินสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล	✓	✓	✓	✓
2 : สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	1. กำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำแผนบำรุงรักษา	✓	✓	✓	✓
	2. บอกขั้นตอนการใช้งานเครื่องใช้สำนักงานทุกชนิด	✓	✓	✓	✓
	3. มอบหมายให้มีผู้กำกับติดตามการใช้ทรัพยากรของสหกรณ์ และการซ่อมบำรุงตามเกณฑ์	✓	✓	✓	✓
3 : เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่สมาชิก	1. ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจและเจตนาภรณ์ของระเบียบต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่	✓	✓	✓	✓
	2. เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายจัดทำแผนปฏิบัติงานในการให้บริการ	✓	✓	✓	✓
	3. ให้สมาชิกที่มารับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓	✓	✓	✓
	4. มอบหมายให้มีผู้กำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	✓	✓	✓	✓

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
	5. ทบทวน ปรับปรุง กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับที่นำมาบังคับใช้ให้เกิดความคล่องตัว	✓	✓	✓	✓
4 : สร้างระบบการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ	1. กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ อย่างชัดเจน	✓	-	✓	-
	2. กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามหนี้	✓	✓	✓	✓
	3. รายงานผลการติดตามหนี้ให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณา	✓	✓	✓	✓
5 : ทบทวน ปรับปรุง กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับที่นำมาบังคับใช้ให้เกิดความคล่องตัว	1. ทบทวน ปรับปรุงระเบียบสหกรณ์ที่มีอยู่แล้วให้ทันต่อเหตุการณ์	✓	✓	✓	✓
	2. กำหนดระเบียบใหม่ให้ครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับการบริหารกิจการสหกรณ์	✓	✓	✓	✓
	3. ทบทวน ปรับปรุงข้อบังคับสหกรณ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์	✓	✓	✓	✓

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ**

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีเพื่อดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
1 : ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงหรือจัดการระบบโปรแกรมงานสหกรณ์	1. ทบทวนระบบโปรแกรมงานสหกรณ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	✓	-	-	-
	2. ศึกษาระบบโปรแกรมงานสหกรณ์ของสหกรณ์อื่น	✓	✓	-	-
	3. ปรับปรุงระบบโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นทันกับการบริหารเชิงรุก	-	✓	-	-
	4. จัดหาระบบโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพดีกว่า	-	-	✓	-
2 : พัฒนาช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์	1. พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยีให้ทันสมัยตลอดเวลา	✓	✓	✓	✓
	2. ให้สมาชิกประเมินการใช้ช่องทางการสื่อสารเพื่อหาจุดบกพร่องและนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข	✓	✓	✓	✓
3 : ส่งเสริมให้สมาชิกได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ตามช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี	1. แจ้งให้สมาชิกทราบถึงช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์	✓	✓	✓	✓
	2. แจ้งให้สมาชิกทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการติดตามข้อมูลข่าวสารทั้งของสหกรณ์และของตนเอง	✓	✓	✓	✓

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการสร้างเสริมสวัสดิการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต**

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีเพื่อดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
1 : ส่งเสริมให้มีฝ่ายที่รับผิดชอบในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก	1. มีผู้รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ	✓	✓	✓	✓
	2. เพิ่มอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบเป็นการเฉพาะ	-	✓	-	-
	3. จัดหาสถานที่เพื่อรองรับเป็นการเฉพาะ	-	✓	-	-
	4. จัดเก็บข้อมูลของปัญหาและแนวทางแก้ไข	-	✓	✓	✓
	5. รายงานปัญหาและแนวทางแก้ไขและจำนวนสมาชิกที่มาใช้บริการคณะกรรมการดำเนินการ	-	✓	✓	✓
2 : ส่งเสริมให้มีช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก	1. จัดหาช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้แก่สมาชิก	✓	✓	✓	✓
	2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับฟังและแก้ปัญหาให้สมาชิกทราบ	✓	✓	✓	✓
3 : ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิก	1. จัดสวัสดิการแก่สมาชิกอย่างเหมาะสมและทั่วถึง	✓	✓	✓	✓
4 : ส่งเสริมวิชาการต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพเสริม	1. จัดอบรมการประกอบอาชีพเสริมให้แก่สมาชิก	-	✓	-	✓
	2. จัดหาทุนในการประกอบอาชีพเสริมแก่สมาชิก	-	✓	-	✓
	3. ติดตามการประกอบอาชีพเสริมของสมาชิก	-	✓	-	✓

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสหกรณ์**

กลยุทธ์	มาตรการ	ปีเพื่อดำเนินการ			
		2564	2565	2566	2567
1 : ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	1. กำหนดขอบเขตกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	✓	✓	✓	✓
	2. จัดหาเงินทุนในการจัดทำกิจกรรม	✓	✓	✓	✓
	3. ดูแลสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานสหกรณ์	✓	✓	✓	✓
2 : ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย	1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ	✓	✓	✓	✓
	2. เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายสหกรณ์	✓	✓	✓	✓